



**NISIDA** società cooperativa sociale ONLUS

# HOUSING SOCIALE

**Percorsi individualizzati di socializzazione e autonomizzazione**

## CARTA DEL SERVIZIO

Non dimenticate  
l'ospitalità; alcuni,  
praticandola, hanno  
accolto degli angeli  
senza saperlo.

[Lettera agli Ebrei 13,2]



Residenza Integrata IL DESERTO di Chiavenna (SO)

NISIDA società cooperativa sociale, con sede in via al deserto, 2 in Chiavenna (SO), nasce nel 1990 su iniziativa di un gruppo di persone provenienti dal mondo del volontariato. Oggi come allora, le persone che la costituiscono rappresentano un gruppo eterogeneo con obiettivi comuni che si ispirano ai principi fondamentali, lo spirito e la cultura che sono alla base del movimento cooperativo, senza perseguire fini di lucro.

La cooperativa opera al fine di garantire i diritti fondamentali dell'essere umano e la dignità delle persone. Si propone di favorire l'autonomia, la crescita e l'integrazione sociale; promuovere il benessere e consentire il miglioramento della qualità della vita.

La cura e la presa in carico dei soggetti più deboli si concretizza attraverso la promozione e realizzazione di reti solidali tra persone, enti e strutture per realizzare l'idea di qualità partecipata in termini di: definizione di contenuti, metodi operativi, progettazione e gestione di servizi, attivazione di processi territoriali, acquisizione di senso e competenza lavorativa. Per questo offriamo servizi diversificati ed efficaci rispondenti alle diverse forme di povertà manifestate con l'intento di mettere in relazione la persona e il territorio di appartenenza.

Nisida opera con particolare riferimento alla provincia di Sondrio e di Lecco.

## Attività

Nisida opera nelle seguenti aree di intervento:

### Area Disabilità

---

**Centro Diurno Disabili della Valchiavenna**  
Chiavenna  
**Servizio Formazione all'Autonomia**  
Mese

### Area Minori e Famiglie

---

**InformaGiovani**  
Chiavenna  
**Punti Giovani**  
Prata Camporaccio e Campodolcino  
**Assistenza Domiciliare Minori**  
**Spazio Neutro**  
**Educazione Psicomotoria**  
**Musicoterapia**  
**Leggi di Settore**

### Area Salute Mentale e Esclusione Sociale

---

**Comunità Protetta**  
Mese

### Housing sociale

---

**Residenza Integrata "Il Deserto"** Chiavenna

### Area Biblioteche ed Attività Culturali

---

**Gestione Biblioteche**  
Valchiavenna

### Area Turismo Sociale

---

**Ostello "Il Deserto"**  
Chiavenna (SO)  
**Casa per ferie "La Filanda"**  
Sueglio (LC)

### Area Animazione

---

**Progetto "Bici In Cima"**

### Altri Servizi

---

**Casa di riposo "Città di Chiavenna"** –  
animazione sociale  
**Servizio Sociale di Base**



## La Struttura

Le unità abitative - luoghi dell'intervento e dell'assistenza alloggiativa - sono situate nella Residenza Integrata 'Il Deserto' in via al deserto 2, 23022 Chiavenna (SO). Al piano mansarda della struttura sono presenti quattro monocalci autonomi e indipendenti tutti provvisti di servizi e angoli cottura così suddivisi:

- nr. 2 monocalci;
- nr. 1 alloggio per famiglie;

La Residenza Integrata è strutturata su 4 piani, ognuno dei quali adibito alle seguenti finalità:

### Piano Terra

Ospita spazi di relazione e svago, comuni a tutte le persone che vivono nella Residenza Integrata:

- sala giochi e incontri;
- sala TV comune;
- ingresso con salottino;
- cucina e mensa grande per pranzi comunitari.

### Primo Piano

'Condominio solidale' costituito da famiglie appartenenti all'associazione Comunità al Deserto con riferimento, in generale, a 'Mondo Comunità e Famiglia'.

### Secondo Piano

Ospita l'attività ricettiva di turismo sociale: Ostello "Il Deserto".

### Mansarda

Ospita l'attività di housing sociale.

## I Progetti di Riferimento

Il servizio di "housing sociale" si sviluppa all'interno della cooperativa Nisida a partire dal 2007 come parte integrante del progetto più complesso e già esistente dalla fine del 2004: **RESIDENZA INTEGRATA 'IL DESERTO'**. Il progetto viene presentato sul bando 2007 della fondazione Cariplo: "*Diffondere e potenziare gli interventi di housing sociale temporaneo a favore di soggetti deboli*" e successivamente parzialmente finanziato.

Nel 2008, lo stesso servizio di housing sociale viene promosso anche attraverso il progetto **UNA RETE SOLIDALE PER L'ACCOGLIENZA, L'HOUSING E IL REINSERIMENTO SOCIALE** per l'attuazione della L.328/00 art.28 "*interventi urgenti per le situazioni di povertà estrema*".



## TIPOLOGIA e DESTINATARI

Il servizio di housing sociale si identifica in due specifici **livelli di accoglienza**:

### **Livello di Autonomia**

E' rivolto a persone e famiglie che non possiedono e non possono accedere ad una soluzione abitativa autonoma, ma hanno già iniziato positivamente un percorso per il raggiungimento di un'autonomia economica, sociale e abitativa.

Hanno un lavoro stabile e sono in grado di provvedere autonomamente ai costi di alloggio.

Il disagio espresso è legato alla mancanza di una dimora stabile e alla necessità di consolidare la propria capacità di utilizzo autonomo di un alloggio.

L'intervento di accompagnamento educativo è molto ridotto ed è principalmente incentrato nel monitorare il percorso verso l'autonomia.

### **Destinatari**

Uomini e donne sole o con figli, nuclei famigliari, italiani e stranieri, con età superiore ai 20 anni in situazioni di disagio sociale, capaci di gestire in autonomia la propria permanenza negli spazi abitativi.

### **Livello di accompagnamento educativo**

E' rivolto a persone e famiglie che non possiedono e non possono accedere ad una soluzione abitativa autonoma e che stanno avviando un percorso per il raggiungimento dell'autonomia economica, sociale e abitativa.

E' rivolta in particolare a persone e famiglie che hanno già usufruito di un percorso di 'prima accoglienza' o che sono seguite dai servizi sociali di riferimento.

Oltre all'assenza di una dimora stabile presentano bisogni specifici che richiedono un intervento di sostegno sociale ed è quindi necessario definire un percorso progettuale individualizzato verso la socializzazione e l'autonomizzazione.

## FINALITA' e OBIETTIVI

### **Finalità**

Il servizio di housing sociale si identifica come proposta e occasione di:

- promozione sociale, culturale ed economica;
- consolidamento degli interventi e delle iniziative di inserimento sociale

di persone e famiglie in stato di difficoltà, marginalità o disagio, attraverso l'offerta di accoglienza abitativa e di percorsi individualizzati di promozione all'autonomia, di condivisione responsabile e di socializzazione, in collaborazione con i servizi di riferimento pubblici e privati del territorio.

### **Obiettivi generali**

- Incrementare l'offerta di interventi e servizi per promuovere l'inclusione sociale;
- Favorire e sostenere una rete solidale di servizi capace di generare relazioni positive per sostenere e dare concretezza ai bisogni;
- Offrire risorse strutturali per l'accoglienza abitativa delle persone a cui il servizio è rivolto;
- Integrare e valorizzare interventi già in atto per favorire concretamente l'accesso a percorsi di inclusione sociale;
- Rendere disponibili spazi dove vivere le relazioni familiari.

### **Obiettivi specifici**

- Fornire un servizio di accompagnamento sociale ed educativo all'interno dei processi di reinserimento;
- Rendere disponibili risorse abitative nelle fasi di transizioni verso l'autonomia abitativa;
- Favorire la funzione genitoriale offrendo uno spazio abitativo accogliente dove le madri possano sperimentare/ritrovare autonomia confrontandosi con la cura quotidiana dei figli in un contesto domestico;
- Offrire agli stranieri che vivono condizioni di svantaggio ed emarginazione, l'opportunità di un trattamento paritario.



NISIDA società cooperativa sociale ONLUS

sede legale: via al deserto, 2 – 23022 Chiavenna (SO)

telefono 0343.290000 - fax 0343.30907 - e.mail info@nisida.coop - web www.nisida.coop

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il progetto opera secondo un modello di gestione integrata tra i soggetti: cooperativa sociale Nisida e Associazione Comunità al Deserto (ACD).

Viene costituita una **equipe Residenza Integrata (equipe R.I.)** formata da componenti della cooperativa e dell'associazione.

Questo organo svolge le funzioni di valutazione e decisione degli accessi e valutazione dell'intero progetto.

L' **equipe educativa** è costituita dalle seguenti figure professionali della cooperativa Nisida: coordinatore, assistente sociale ed educatore; si avvale della collaborazione di un supervisore interno e di consulenti esterni.

Ha il compito di gestire la lista d'attesa delle richieste d'intervento, di presentare relazioni trimestrali all' *equipe R.I.* sull' andamento dell'attività, di gestire i locali all'interno della Residenza Integrata, di sviluppare i Progetti individualizzati, di curare la collaborazione con i servizi invianti e con il territorio e di decidere le dimissioni e le sospensioni dell' intervento.

Il servizio di housing sociale prevede la presenza degli educatori presso la struttura nei tempi definiti dal *Progetto Individualizzato*, non prevede, in nessun caso, la custodia notturna: la funzione degli educatori è di accompagnamento individuale degli ospiti, che sono responsabili della propria organizzazione quotidiana.

## METODOLOGIE

### Progetto Individualizzato

E' il metodo e lo strumento con cui si definiscono gli obiettivi, le attività e i tempi dell'accoglienza. Viene costruito sulla base dei bisogni espressi e delle risorse individuate dall'*equipe educativa* in collaborazione con gli operatori dei servizi sociali di base e specialistici cui le persone sono in carico, con l'ospite stesso e con la relativa rete parentale.

Si realizza attraverso:

- accoglienza di secondo livello presso la Residenza Integrata;
- percorso educativo individualizzato [ove necessario];
- sostegno psicologico [ove necessario];
- accompagnamento all'inserimento nel territorio: conoscenza e utilizzo della rete dei servizi sociali e sanitari, del sistema scolastico e dei servizi per la prima infanzia [per famiglie];

### Integrazione coi servizi

E' una premessa metodologica essenziale per realizzare adeguati percorsi di reinserimento sociale. Si opera in stretta collaborazione con i servizi invianti (di base e specialistici), pubblici e

- aiuto nella gestione della quotidianità;
- consulenza, orientamento e sostegno all'inserimento lavorativo;
- consulenza e accompagnamento nell'iter per l'ottenimento dei documenti [per stranieri];
- attività di apprendimento/consolidamento della conoscenza della lingua italiana e di alfabetizzazione [ove necessario];
- sostegno nella ricerca di abitazioni autonome;
- accompagnamento nella ricostruzione o costruzione di reti familiari, parentali, amicali.

Il Progetto Individualizzato è monitorato e valutato costantemente, in collaborazione con i servizi invianti, coi quali si definiscono anche le azioni rivolte al reinserimento sul territorio di provenienza.

privati, insieme ai quali definisce obiettivi e tempi di accoglienza e ne valuta in itinere i risultati.

La cadenza degli incontri con i servizi invianti è definita in base alle singole situazioni.

### Lavoro in rete

#### Rete interna alla Cooperativa Nisida

Il progetto opera in collaborazione con le altre aree di intervento della cooperativa e in particolare con l'area "salute mentale e esclusione sociale".

#### Rete cooperativa

Sarà possibile attivare sinergie con il mondo cooperativo. Significativa è la collaborazione con la cooperativa La Quercia di Mese per gli inserimenti lavorativi.

#### Rete territoriale

Sarà attiva la collaborazione con il Servizio Sociale di Base, gestito dalla Comunità Montana, anche attraverso la partecipazione a tavoli tematici specifici. Una fitta rete di rapporti sarà intrattenuta con tutti i Comuni della Valchiavenna, i segretariati sociali e gli assessorati competenti. Partner importanti saranno le parrocchie e la Caritas zonale e diocesana attraverso il locale Centro di Ascolto e di Aiuto.

### Regolamento e contratto

L'accoglienza di un nuovo ospite e la costruzione del *Progetto Individualizzato* fondano le loro basi sull'accettazione di un *Regolamento* e sulla stipulazione di un *Contratto di Accoglienza* tra la cooperativa e l'ospite stesso, strumenti determinanti per un percorso responsabilizzante, che vuole sollecitare la persona ad assumere un ruolo direzionale delle proprie scelte e che tende a prevenire il rischi dell'assistenzialismo e della delega.

### Colloquio personale

La cooperativa fonda il lavoro di accompagnamento educativo sulla relazione personale con ogni singolo ospite, sempre orientata al raggiungimento dell'autonomia. Il colloquio personale con l'ospite, che si svolge almeno settimanalmente [livello di accoglienza con accompagnamento educativo], permette di costruire un rapporto che favorisce l'elaborazione del percorso educativo verso l'autonomia.

## TEMPI di PERMANENZA

Il periodo di accoglienza è normalmente definito in un tempo massimo di 6 mesi, rinnovabili dopo una specifica valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi a giudizio insindacabile dell' *equipe R.I.*

## MODALITA' dell' ACCOGLIENZA

Le procedure relative all'accoglienza e all'accompagnamento educativo si articolano nelle seguenti fasi:

**Domanda di accesso** La domanda di inserimento in un percorso di housing sociale può pervenire dai servizi sociali o specialistici e da agenzie ed associazioni territoriali. E' ammessa anche la possibilità che la domanda avvenga tramite contatto diretto tra le persone e gli operatori della cooperativa.

**Valutazione e Filtro della domanda** La valutazione della domanda implica la condivisione degli obiettivi e l'approfondimento delle azioni previste con tutti i diversi soggetti e servizi pubblici e privati del territorio che a vario titolo hanno in carico la persona. Gli inserimenti vengono effettuati in base alle possibilità della cooperativa ed a insindacabile giudizio dell' *equipe R.I.* dopo aver valutato i bisogni espressi e la situazione ricettiva. Le modalità e la durata degli stessi sono indicate in forma scritta di volta in volta dai responsabili della cooperativa.

**Accoglienza** La persona viene accolta nell'alloggio assegnato. L'educatore avvia con l'ospite e con il servizio o l'agenzia inviante la definizione del *Progetto Individualizzato*. Al momento dell'accoglienza l'ospite sottoscrive il *Contratto di Accoglienza* in cui sono indicati i termini dell'accoglienza; il Regolamento di utilizzo degli spazi personali e comuni; gli impegni assunti; oltre a quanto previsto dalla normativa sulla privacy.

**Accompagnamento** In base alla necessità, è previsto un accompagnamento da parte di un educatore referente, proporzionale al livello di accoglienza, volto alla realizzazione di quanto previsto dal *Progetto Individualizzato*.

**Monitoraggio e valutazione** L'andamento del percorso è costantemente monitorato e valutato dall' *equipe educativa*, in collaborazione con gli operatori del servizio inviante.

**Chiusura del percorso** La chiusura del *Progetto Individualizzato* può avvenire: per raggiungimento degli obiettivi; alla scadenza del periodo di ospitalità; per interruzione da parte dell'ospite o dell' ente inviante; per interruzione a causa di eventi che comportano il venir meno dei requisiti per il processo di accoglienza. La chiusura dell'intervento viene formalizzata tramite comunicazione scritta al soggetto inviante.

**Accompagnamento esterno** per il primo periodo di autonomia, esterno alla struttura residenza Integrata, viene offerta all'ospite la possibilità di un accompagnamento e di un monitoraggio.



## RETTE

Per il Livello **AUTONOMIA** i costi di accoglienza sono determinati in quota mensile, diversa per ogni monolocale, comprensiva di alloggio, utenze e monitoraggio educativo. Si ritengono escluse le spese di vitto. Tale quota potrà essere completamente a carico dell'ospite.

Monolocale	Prezzo (mensile)
A	€ 350,00
B	€ 350,00
C	€ 350,00

Per il livello **ACCOMPAGNAMENTO EDUCATIVO** i costi sono a carico del servizio inviante. La retta copre i costi relativi all'alloggio (utenze, spese condominiali, ecc.) e all'accompagnamento educativo. Si intende escluso il vitto e l'erogazione di contributi economici direttamente alle persone.

In caso di servizi aggiuntivi i costi potranno essere ridefiniti, in base alle specifiche richieste.

## CONTATTI

Potete contattarci ai seguenti recapiti:

Coordinatore: Dell'Anna Clemente  
e.mail: [info@nisida.coop](mailto:info@nisida.coop)

Ente gestore:

**NISIDA - Società Cooperative Sociale ONLUS**  
*Sede legale:* via al deserto, 2 - 23022 Chiavenna (SO)  
Tel. 0343 290000 Fax 0343 30907  
e.mail: [info@nisida.coop](mailto:info@nisida.coop)  
<http://www.nisida.coop>